



Traducción de las condiciones de garantía del productor Das Solar

Garantía limitada para módulos ligeros flexibles

Dass Solar Co., Ltd. ("Das Solar") ofrece la siguiente garantía limitada para los clientes que instalan módulos fotovoltaicos ligeros flexibles Das Solar ("Productos") ;

1. Fecha de inicio de la garantía

La fecha de inicio de la garantía es la fecha de instalación de los productos o 90 días después de la entrega del productos al cliente, la fecha que sea anterior.

2. Garantía limitada del producto

Das Solar garantiza que el producto no tendrá defectos de materiales y mano de obra durante un período de 10 años desde la fecha de inicio de la garantía (como se define a continuación). Si el producto no cumple con esta garantía durante el período de garantía de 10 años, Das Solar decidirá reparar o reemplazar el producto, o reembolsar el cliente con el precio de mercado actual.

Después de que el producto se entrega al cliente, cualquier cambio en la apariencia del producto (incluyendo pero no limitado a rayones, manchas, desgaste mecánico, óxido, moho) no están cubiertos por la garantía. El derecho del cliente bajo la Sección 3 no se verá afectado.

3. Garantía limitada de potencia de salida

3.1 Garantía de potencia máxima de salida

Das Solar garantiza que la pérdida de energía del producto no excederá los siguientes valores durante un período de 25 años a partir de la fecha de inicio de la garantía.

Para el módulo ligero flexible monocristalino tipo P: 2,50% en el primer año, a partir de entonces 0,5% por año, terminando con no menos del 85,5% en el año 25 después de la fecha de inicio de la garantía.

Solo aplicable al siguiente tipo de módulo: DAS-LOCP - *** , DAS-LODP - *** , DAS-LOEP - *** , DAS-LOFP - *** ;

3.2 Remedio limitado

Durante el período de garantía, si el producto es probado por un instituto de pruebas externo designado o aprobado por Das Solar, la potencia de salida es menor que las condiciones antes mencionadas, y está demostrado que la pérdida de energía es causada por Das Solar. Después de que el cliente proporcione evidencia escrita relevante, Das Solar elegirá uno de los siguientes remedios para remediar la situación.

- 1) Se proporcionan productos adicionales para compensar la parte de pérdida de energía o reembolsar el valor residuo de los productos defectuosos a precios corrientes de mercado.

- 2) Repare o reemplace el producto defectuoso de forma gratuita y asuma los costos de envío. El recurso proporcionado es el único y exclusivo recurso de la Garantía limitada de energía. Defectos debido a problemas de material y proceso se entregarán al programa de posventa de acuerdo con la cláusula de "Garantía limitada del producto" y la "Garantía limitada de potencia de salida" no cubrirán pérdida de energía debido a los defectos anteriores.

4. Garantía no independiente

El cliente tiene derecho a reclamar los términos de garantía anteriores. Si se cumple un evento de garantía múltiples términos de garantía al mismo tiempo, cuando Das Solar ha dado un remedio para este incidente, Das Solar cree que se han resuelto otros términos de garantía.

5. Exclusiones y limitaciones

5.1 En cualquier caso, todas las reclamaciones de garantía requieren que los clientes se presenten por escrito a Das Solar o sus distribuidores propuestos para ser efectivos y deben proporcionar evidencia escrita en el período de garantía. Si la consulta confirma que el distribuidor que compró el lote no ha pagado la cuenta a Das Solar, Das Solar tiene derecho a negarse a procesar la reclamación.

5.2 La "Garantía limitada" antes mencionada no se aplica a los productos en los siguientes casos:

- 1) Incumplimiento de los requisitos del manual de usuario de Das Solar;
- 2) Exposición a cualquiera de los siguientes: calor extremo o condiciones ambientales extremas, o cambios rápidos en el medio ambiente, corrosión, oxidación, modificación o conexión no autorizada, apertura no autorizada, reparaciones con repuestos no autorizados, accidentes, fuerzas naturales, influencia de productos químicos u otros actos más allá del control razonable de Das Solar (incluidos, entre otros, daños por fuego, inundación, tormenta de nieve, tifón, trueno, terrorista, guerra, disturbios, huelga, etc.);
- 3) Técnicos de servicio que se consideren no calificados de acuerdo con las leyes y las regulaciones del lugar de instalación han brindado servicios a los productos;
- 4) El tipo de producto, la placa de identificación o el número de serie del producto se han cambiado, borrado o hecho ilegible;
- 5) Mal uso, abuso, negligencia o accidente;
- 6) La estructura de montaje auxiliar externa ha dañado el producto. Hay un defecto en el edificio donde se colocó el producto;
- 7) Exposición a voltaje que exceda el voltaje máximo del sistema o sobretensión;
- 8) Otros eventos incontrolables no enumerados.

5.3 La garantía limitada antes mencionada solo cubre los costos de envío, de envío para reparación o reemplazo de productos de Das Solar. Cualquier costo incurrido en la devolución del producto a Das Solar o su distribuidores autorizados, tarifas de liquidación y cualquier costo incurrido en la instalación, eliminación o reinstalación de los productos son responsabilidad del cliente.

6. Cobertura de garantía limitada

Esta Garantía limitada reemplaza y excluye todas las demás garantías, incluidas, entre otras, garantías de comerciabilidad, garantías de idoneidad para un propósito o aplicación en particular, y



no infringir los derechos de terceros, incluyendo, pero no limitado, a la propiedad intelectual, y es una propiedad de la responsabilidad u obligación de Das Solar, a menos que esté expresamente firmado por el CEO de Das Solar. Si no es prohibido por las leyes o regulaciones locales, cualquier daño natural o tangible a la propiedad causado por el producto en sí, incluidos, entre otros, el producto en sí o cualquier defecto en su uso o instalación, Das Solar no asumirá ninguna responsabilidad u obligación. Todas las demás reclamaciones bajo esta garantía limitada contra Das Solar quedará excluida. Bajo esta garantía limitada, Das Solar no es responsable de ningún daño especial, incidental o consecuente (incluida la pérdida de ganancias, riesgo de interrupción del negocio, pérdida de generación de energía, pérdida de reputación, retrasos en daños) ya sea o no las reclamaciones se basan en el contrato, garantía, negligencia o responsabilidad estricta. Si Das Solar es responsable de daños u otra responsabilidad para el cliente, la compensación acumulada no excederá el total valor del producto pagado por el cliente.

7. Cumplimiento de la garantía

El cliente deberá notificar a Das Solar en su Centro de Servicio al Cliente local o Distribuidor Autorizado, para obtener el servicio de garantía proporcionado en esta Garantía limitada. La notificación debe incluir, pero no se limitan a, una descripción del problema, el número de serie completo del producto, una foto del defecto, datos de prueba, copia de la factura comercial y fecha de compra. Si el producto debe devolverse para su prueba, reparación o reemplazo, Das Solar proporcionará una autorización de devolución Carta al cliente. Das Solar no acepta ningún producto sin la Carta de autorización de devolución. Si el producto devuelto es verificado por Das Solar y se considera que no es un problema de garantía, Das Solar no será responsable de la reparación, sustitución y compensación del producto. En éste caso el cliente es responsable del costo de transporte. Además, todos los productos de reemplazo que se entregan previamente al cliente son propiedad de Das Solar, y el cliente debe devolver o pagar el producto.

8. Disputa

Las disputas en el reclamo de garantía serán finalizadas por un instituto de pruebas externo designado o aprobado por Das Solar. A menos que se indique lo contrario en el laudo, todos los costos correrán a cargo de la parte perdedora.

9. Otro

Cuando Das Solar repara o reemplaza productos defectuosos, el período de garantía de los productos no es retrasado o extendido. El período de garantía para reemplazar o reparar los productos es el restante período de garantía de los productos originales. Cualquier producto reemplazado es propiedad de Das Solar. Si Das Solar no fabrica este tipo de producto durante el período de reclamación, Das Solar puede proporcionar otros modelos (diferentes tamaños, colores, formas o potencia).

Headquarter DAS SOLAR Co: Ltd

No.43, Bailing south road, green industrial agglomeration area, Quzhou, Zhejiang Province